

船内サービスの予約方法 <ロイヤル・アプリ>

2023/10/7 作成

ロイヤル・カリビアン・インターナショナル日本総代理店 ミキ・ツーリスト

船内サービスの予約はロイヤル・アプリから<mark>乗船前も乗船中</mark>も可能です。 乗船前の予約は WEB サイトがより便利です。WEB サイトの<u>船内サービス事前予約マニュアルはこちら</u>

※アプリから予約できないサービス: VIP パス(The KEY)

1予約サービスを確認



①Dining:スペシャリティレストランの予約や

マイタイムダイニング(タ食の時間。席指定なし)の予約が可能

②Excursions:寄港地観光ツアーの予約

注意:左端の Cruises アイコンは英語の予約サイトにリンクしています。 こちらからクルーズを予約すると日本のサポート対象外予約となりますのでご注意ください

2予約サービスを選択

例 Internet(Wifi)購入

内容を確認

②料金を確認後、"Reserve Now"を押す

* Add Guest で他室もまとめて予約可 * 乗船3日前までは事前予約割引がある場合あり





Ship Tin 3:55 Pi	e 💬
←	Make a reservation
Cont Guest individ	"irm your party: in the stateroom will be charged for dual packages.
MS	Me 🗸
ММ	Manilus Minutanj
(+	Add guest(s)
	Next

4.購入回線(Devices)数を選択

おひとりが複数回線購入したほうが割安です。 但し、WIFI 用パスワードの共有が必要

5.金額を確認

2回線以上購入の場合それぞれが1回線づつ購入するより、 最初の画面は1泊分の料金ですのでこの画面で合計額が表示 されています。下の条件書の確認をクリックすると"Finalize Reservation が青くなり押せます。

*飲み放題パッケージは18%のサービスチャージが加算されます

*支払は登録済みのカードを選択するか新規カードの登録もできます







6.予約の確認

①決済が完了すると予約記録に登録のメールアドレス

②再度選択したサービスの画面に行き

に予約確認メールが送信されます。

メールの件名: My Royak Cruise-Order Confirmation

* View Order Detail を押すと WEB 予約画面にリンクする

	View Online	2
Thanks f	for your order	
Order # 42352624	Date 07/25/2023	
VISA 0906	✓ \$227.88	
Order total	\$227.88	
Viev	v order details	
	Internet Package	
VOOM SURF + STREAM Guests Akemi Devices 1	Internet Package	
VOOM SURF + STREAM Guests Akemi Devices 1 \$227.88	Internet Package	
VOOM SURF + STREAM Guests Akemi Devices 1 \$227.88	Internet Package	
VOOM SURF + STREAM Guests Akemi Devices 1 \$227.88 Order summary	Internet Package	

5:05 PM	💬 M SURF + STREAM I
VOO STRE Pack	M SURF + EAM Internet age
Your rese	rvation
VOOM Internet	SURF + STREAM Package
Guests Akemi	
	Manage reservation
From	
\$18.99 / j \$25.99 onb	oer guest per day oard
OR SAVE N (25% OFF)	IORE PER ADDITIONAL DEVICE
	Reserve again

7.予約の取消

Reservation Detail 下の#Cancel Reservation"を押す。予約取消メールが届きます。

*事前予約したサービスは乗船の3日前まで無料で取消可能。カードに返金まで1-2週間かかります。

*3日前以降は船内で取消料を確認の上取り消しください。船内会計に返金となりますので必ず船内で返金をご確認ください。

Ship Time 5:15 PM	•••
- Reservation details	6
1 guest	
VOOM SURF + STREAM Internet Package	
Order Summary	
1 Adult	\$227.88
Total	\$227.88
	_
Cancel reservation	

"Manage Reservation"を押すと予約内容が確認できる

8.Entertainmaet の予約

シアターのショーは予約不要ですが、クアンタムクラスの 270 ラウンジのショーなど事前に予約が必要なショーも あります。無料ですので早めのご予約をおすすめします。

①Daily Planner または Entertainment から
②Reserve Now を押し、予約者の名前、日時を選択する

ショーの開催日を探す

おひとり1回しか予約できません。有料サービス同様、確認メールが届きます。



8.イベントは予約不要、船内でマイカレンダーに登録すると便利

Daily Planner から船内イベントを確認できます。

気になるイベントはマイカレンダーに追加できます(事前予約不可、乗船後のみ登録可能)予約済みの有料サービスも表示されます。

Ship Time 5:55 PM C		sh 5	Daily Planner	My Calendar		
Piano Melodies with Henry		87	AM Reserved			
Day 2	Day 3	•	Sea Cave Can 8:15 am (8 hrs 15 Charle back later	oe Adventure		港地観光
7:30 pm (1 hr 45 min)	Piano Melc		Check back later		が追加されてし	100
Schooner Bar Deck 5. Forward	Schooner Ba				*予約翌日に	
Add to Calendar after you board.	Add Add to Cale	97	AM			