

船内サービスの予約方法 <ロイヤル・アプリ>

2023/10/7 作成

ロイヤル・カリビアン・インターナショナル日本総代理店 ミキ・ツーリスト

船内サービスの予約はロイヤル・アプリから**乗船前も乗船中**も可能です。

乗船前の予約は WEB サイトがより便利です。WEB サイトの[船内サービス事前予約マニュアルはこちら](#)

※アプリから予約できないサービス:**VIP パス(The KEY)**

1 予約サービスを確認



①Dining：スペシャリティレストランの予約や

マイタイムダイニング（夕食の時間。席指定なし）の予約が可能

②Excursions：寄港地観光ツアーの予約

注意：左端の Cruises アイコンは英語の予約サイトにリンクしています。

こちらからクルーズを予約すると**日本のサポート対象外予約**となりますのでご注意ください

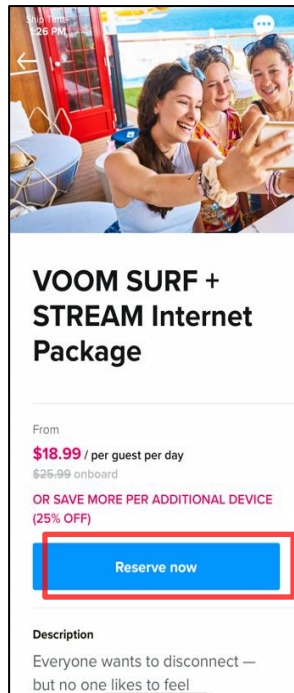
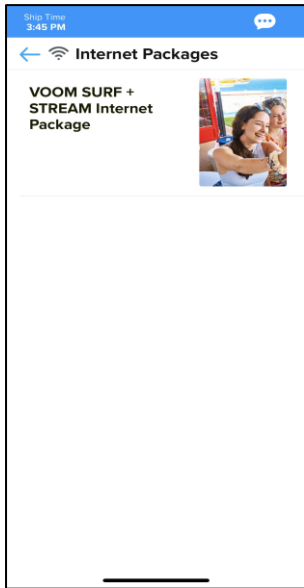
2 予約サービスを選択

例 Internet(Wifi)購入

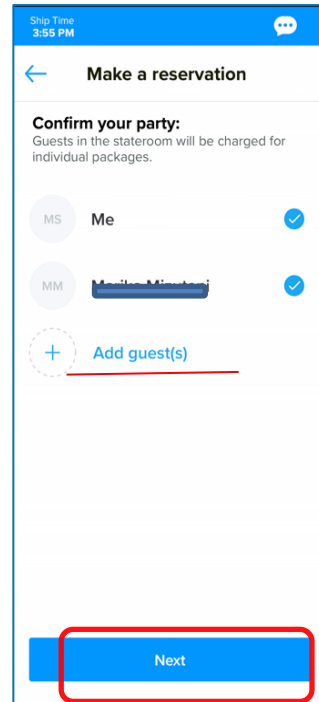
①内容を確認

②料金を確認後、“Reserve Now”を押す

* Add Guest で他室もまとめて予約可 * 乗船 3 日前までは事前予約割引がある場合あり



3.予約者を選択



4.購入回線 (Devices) 数を選択

2 回線以上購入の場合それぞれが 1 回線づつ購入するより、おひとりが複数回線購入したほうが割安です。

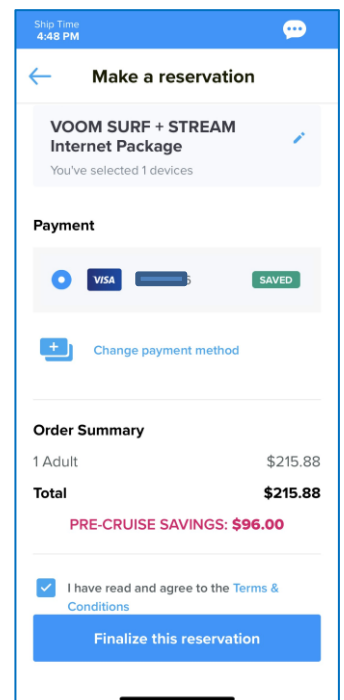
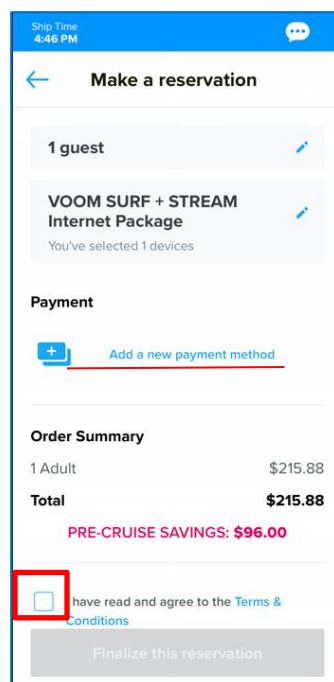
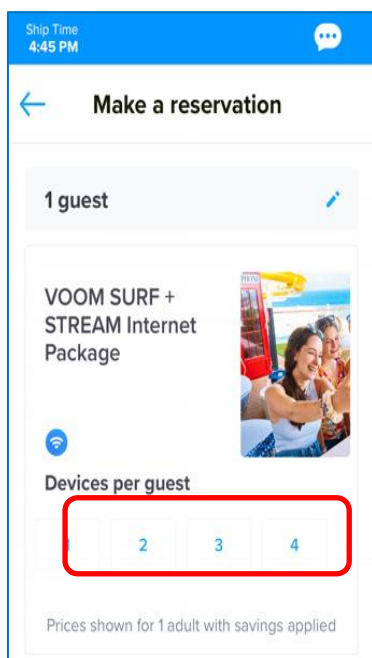
但し、WIFI 用パスワードの共有が必要

5.金額を確認

最初の画面は 1 泊分の料金ですのでこの画面で合計額が表示されています。下の条件書の確認をクリックすると“Finalize Reservation”が青くなり押せます。

*飲み放題パッケージは 18%のサービスチャージが加算されます

* 支払は登録済みのカードを選択するか新規カードの登録もできます



6. 予約の確認

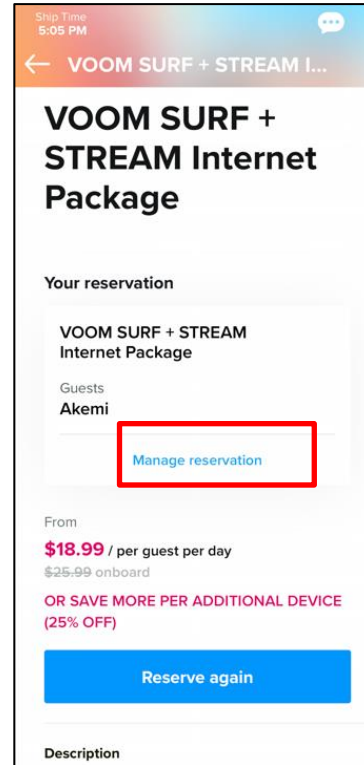
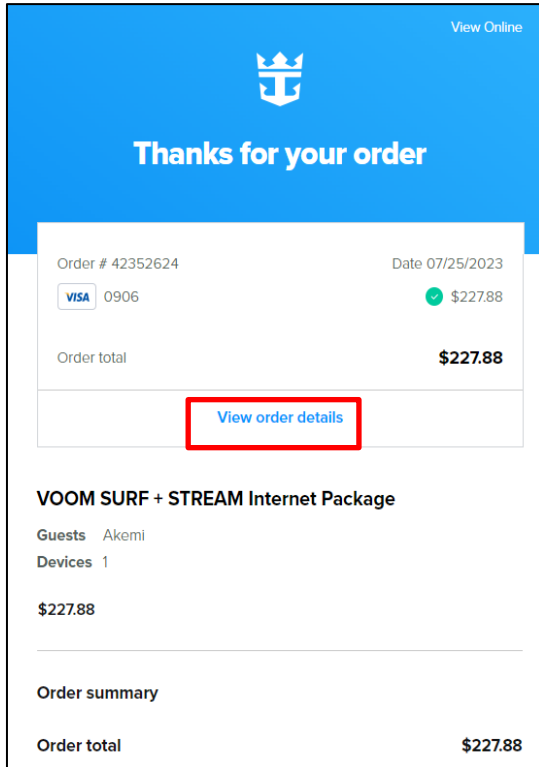
①決済が完了すると予約記録に登録のメールアドレスに予約確認メールが送信されます。

メールの件名：**My Royak Cruise-Order Confirmation**

* View Order Detail を押すと WEB 予約画面にリンクする

②再度選択したサービスの画面に行き

“Manage Reservation”を押すと予約内容が確認できる

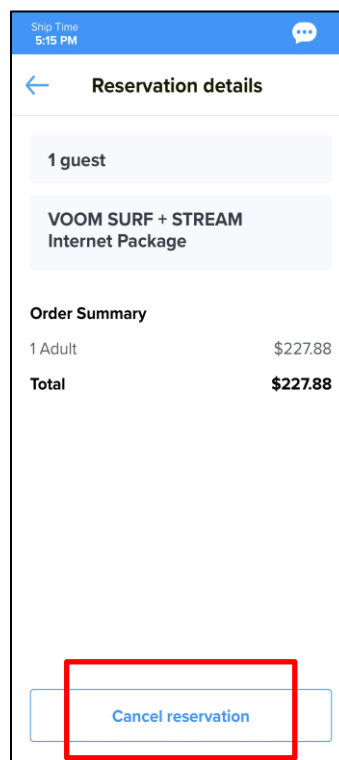


7. 予約の取消

Reservation Detail 下の#Cancel Reservation”を押す。予約取消メールが届きます。

*事前予約したサービスは乗船の3日前まで無料で取消可能。カードに返金まで1-2週間かかります。

*3日前以降は船内で取消料を確認の上取り消してください。船内会計に返金となりますので必ず船内で返金をご確認ください。



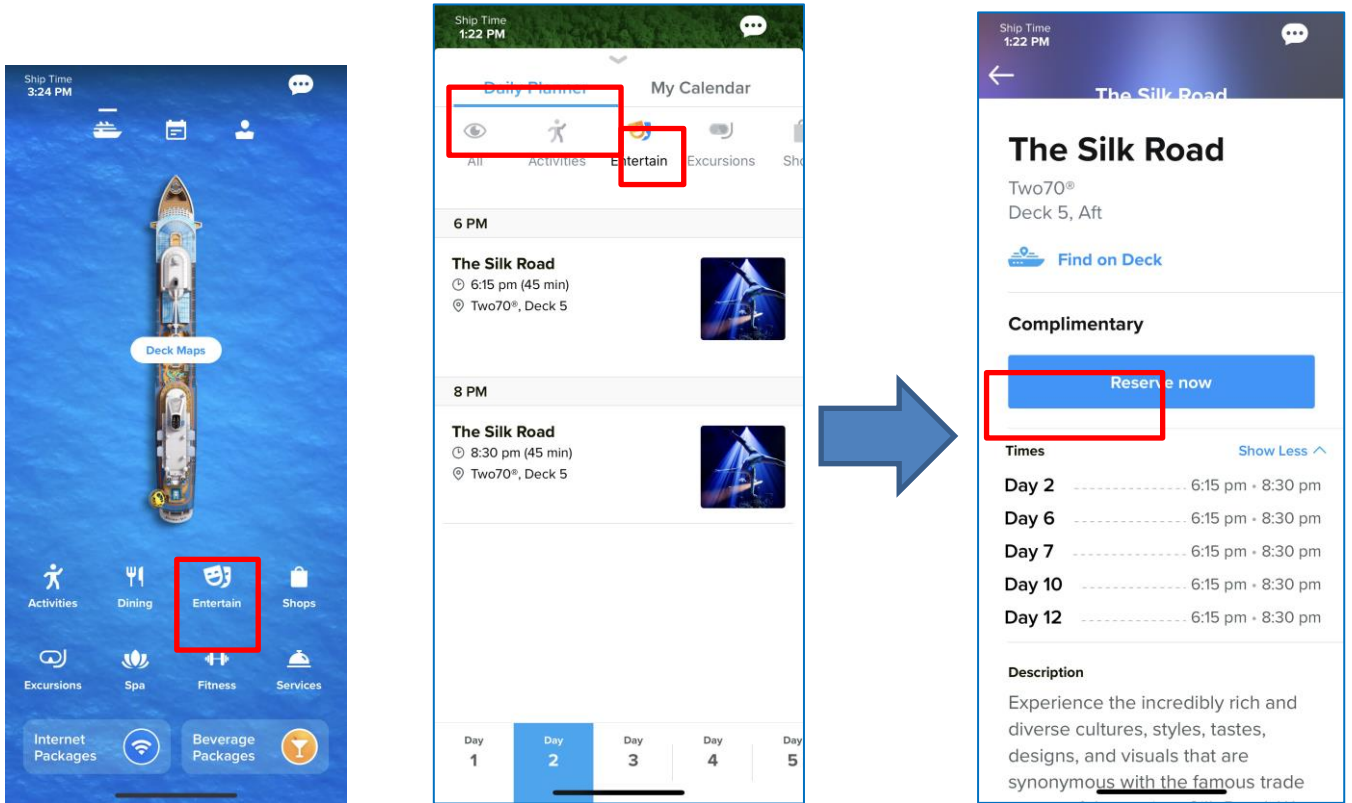
8. Entertainment の予約

シアターのショーは予約不要ですが、クアンタムクラスの 270 ラウンジのショーなど事前に予約が必要なショーもあります。無料ですので早めのご予約をおすすめします。

① Daily Planner または Entertainment から
ショーの開催日を探す

② Reserve Now を押し、予約者の名前、日時を選択する

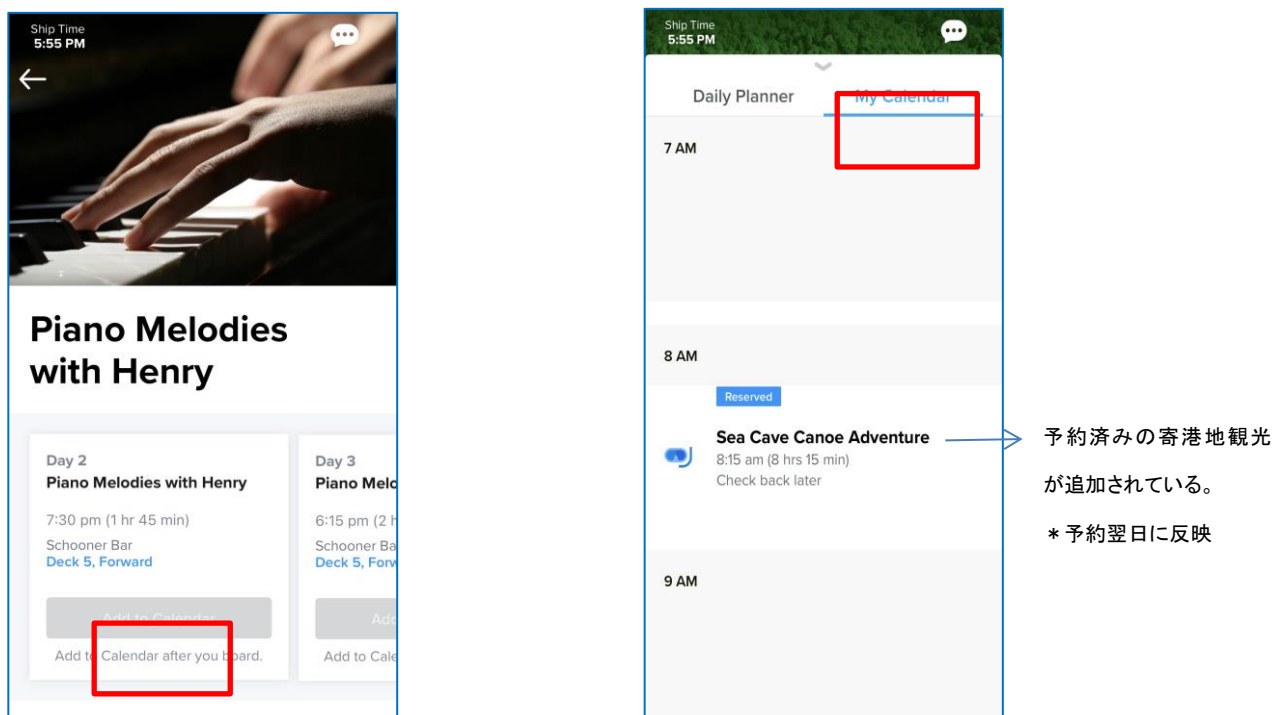
おひとり 1 回しか予約できません。有料サービス同様、確認メールが届きます。



8. イベントは予約不要、船内でマイカレンダーに登録すると便利

Daily Planner から船内イベントを確認できます。

気になるイベントはマイカレンダーに追加できます(事前予約不可、乗船後のみ登録可能) 予約済みの有料サービスも表示されます。



予約済みの寄港地観光
が追加されている。

* 予約翌日に反映