



2021年01月05日

ロイヤル・カリビアン・インターナショナル

日本総代理店 株式会社ミキ・ツート

お客様へ

2021 年 4 月 5 日・15 日出航【クアンタム・オブ・ザ・シーズ春の日本発着】クルーズ

新春の候、今年は静かなお正月をお過ごしになられたことと存じます。

早いものでロイヤル・カリビアン・インターナショナル社（以下 RCI 社）自主運航による日本発着クルーズの出航日が残すところ 3 か月と近づいてまいりました。乗船を楽しみにされている皆様とクアンタム・オブ・ザ・シーズの船内でお会いできることを願っております。

さて、現在 RCI 社は首記日本発着クルーズが予定通り運航できるよう寄港地域行政・港湾局と継続協議中です。また、日本国内における新規感染者数が増加傾向である中、地域医療事情にも注視しております。前例の無い状況下においては寄港地の受入れも流動的であり、予定している寄港地の変更も想定されます。

RCI 社はお客様・乗務員・寄港地コミュニティの健康と安全を最優先に「The Royal Promise」にて発表した約束事に沿ってクルーズ運行を再開しました。寄港地観光の提供に関してもコロナウィルス感染防止策が徹底されている移動手段、観光箇所を採用します。

お客様が船内にウィルスを持込む可能性、また寄港地にて感染を広げる可能性を最大限防止することに加えて、RCI 社は濃厚接触者の追跡と地域行政への報告を行います。

その為、当クルーズはコロナウィルス感染防止対策を確認済である RCI 社手配の寄港地観光に参加のお客様以外は寄港地にて下船することができなくなりました。

RCI 社はクルーズ補償プログラム「Cruise with Confidence（以下CWC）」をご用意しています。寄港地変更や寄港地での自由行動制限などがお客様のご希望に沿わない事由、及びお客様ご都合によるキャンセルも出航日の 48 時間前+2 営業日前までにご連絡いただければクルーズ代金全額を次回クルーズで利用できる金券 Future Cruise Credit (FCC) を発行します。

FCC 詳細 * https://www.royalcaribbean.jp/topics/20200309_cwf

※寄港料(NCCF)はクルーズ代金に含み FCC になります。諸税、チップは返金になります。

RCI 社は日本国の感染状況を注視しながら、日本国政府、地域行政の意向を尊重します。船社判断にて運行を中止した際は全額をご返金いたします。今後の状況が改善した際は迅速に販売代理店へご報告するとともに RCI 社公式日本語ホームページにて案内します。

RCI 社公式日本語ホームページ * <https://www.royalcaribbean.jp/>

クルーズカンパニー 百武 達也