

2020/12/21 クルーズウェビナー 開催中の質問へのご回答

#	質問	ミキ・ツーリスト 回答
1	船内の施設、客室、レストラン情報を知りたい。	今回ご紹介させていただきましたクァンタム・オブ・ザ・シーズの客船情報につきましては、以下よりご覧いただけます。https://www.royalcaribbean.jp/ships/QN/ またそれら施設の感染症対策は以下よりご覧いただけます。https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2
2	船内のWi-Fi環境(有料・無料)を知りたいです。	船内は有料にはなりますがWIFI環境が整っております。(海上の一部海域では電波が悪く繋がりにくくなる場合があります。) 目安料金は以下の通りです。インターネット使用料は24時間19.99USD。全泊分購入の場合は1泊あたり12.99USドル〜(Voom Surf プラン)となります。 さらに高速のVoom Surf&Streamプランおよび複数回数利用するプランなどもあります。※運行客船等により多少料金の変動がある場合があります。
3	クルーズに参加する時間が取れなかった場合、船内見学会に参加できる港はございますでしょうか？	申し訳ありませんが、現在船内見学会は予定していません。
4	過去にRCIのクルーズ船に2回乗船したのですが、LOYALTY PROGRAMの登録がうまくできませんでした。登録方法を教えていただけますでしょうか。	クラウン&アンカーのご登録方法は以下よりご確認いただけます。https://content.mikicruise.jp/public/pdfs/5d7b24038080f62af23f9d7c/download またその他の会員登録関係のご質問につきましても以下にてご覧いただけますので、一度ご覧になってみてください。 https://www.royalcaribbean.jp/faq/search?large_id=5bf4e5dfeea91f024f806149&middle_id=5bf4e5dfeea91f024f80614d
5	フィットネススペースにあるマシンの種類詳細を知りたいです。	船社が情報を公開していないため正確な台数はわかりかねます。申し訳ありません。
6	2022年のカリブ海クルーズに大変興味があります。スケジュールが決定されているクルーズがあればお知らせ下さい。	スケジュールは既に発表されており、弊社ホームページからも検索が可能です。https://www.royalcaribbean.jp/ こちらのページ左側「クルーズ検索・予約」より エリア：カリブ海を選択ください。出航月：ご希望の出航月を選択ください。
7	乗船前のPCR検査は必要となるのでしょうか？	すべてのお客様と乗組員は、乗船前にPCR検査を受けていただく必要があります。検査は乗船前48時間から72時間以内に完了しなければなりません。ご乗船日が近づきましたら検査についての詳細をご案内いたします。
8	PCR検査はどのように行う予定でしょうか？手配はしてもらえるのでしょうか？	PCR検査方法については現在検討中ですが、日本発着クルーズにおいては事前に専用キットをお送りして郵送で対応になるかと思えます。当日東京港での検査の予定はありません。詳細は最終案内書でご案内します。
9	船内新聞に案内されているようなプログラムは、コロナ禍ではどのように行われているのか具体的に情報発信していただけたらと思います。例えば、ロイヤルプロムナードで行われるパレードやパーティーなど、密を感じるイベントがどのようになっているのか知りたいです。	シアターなどの屋内施設のキャパシティを50%に制限、ソーシャルディスタンス確保の為にフロアマーカ―などございますが、詳細は以下よりご覧いただけます。 https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2
10	buffetのレストランは現在もそのまま営業しているのか？	buffetレストランは営業しております。お食事はダイニングスタッフが取り分けてサービスさせていただく形となります。
11	予約制ではなく好きな時間に食事に行けるのか？	基本的にはメインダイニングでのお食事時間はメインシーティング(17:30頃〜)、セカンドシーティング(20:00頃〜)で決定されております。 また、マイタイムダイニングと言う空きのある時間に予約を行う予約方法もございます。
12	ショーを鑑賞できる人数は制限があるのではないかと？	現在ショーは50%のキャパシティで実施しております。座席もソーシャルディスタンスを保つ様にしております。
13	乗船人数は制限されていないのか？	乗船定員の50%~70%の乗船人数に制限しております。
14	船内ではみんなマスクをしているのか？	着用必須となります。ただしレストランでお食事の際に着席時やプールのご利用の際は一時的に外していただけます。 詳細はこちらからご確認ください。https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2
15	ダンスイベントやお客さん参加型のイベントは現在はないのでは？	ロイヤルカリビアン社の客船ではソーシャルディスタンスを保つ為、社交ダンスのイベントは現在行っておりません。 参加型イベントはソーシャルディスタンスを保てるプログラムや参加人数を減らすなどして実施しています。
16	乗船前にPCR検査をするのか？	すべてのお客様と乗組員は、乗船前にPCR検査を受けていただく必要があります。検査は乗船前48時間から72時間以内に完了しなければなりません。ご乗船日が近づきましたら検査についての詳細をご案内いたします。
17	難聴者ですが手話のできる方、または日本語での筆記対応は可能でしょうか？	生憎手話の出来るスタッフは乗船しておりません。2021年4月(4/5,4/15出航)クァンタム・オブ・ザ・シーズの日本発着クルーズでは複数の日本人コーディネーターが乗船しており、筆談でのご対応は可能です。
18	運航するか否かの判断は、支払い期限(出発の75日前)までに決定されるのでしょうか？	船会社は予定通り運航を予定していますが、日本の新規感染者数の拡大状況を注視し日程変更の事由がありましたら弊社ホームページへの掲載、及びお申込みのお客様へはご連絡申し上げます。
19	乗客に対してもPCR検査をされるとの事でしたがこの費用は、現在HPに掲載されている金額以外に費用負担があるのでしょうか？あるならば一人あたりいくらくらいなのでしょうか？	現在まだ検討中ではありますが、日本発着クルーズにおいてはPCR検査キットをお送りする予定となっておりますので、乗船に先立っての追加費用は今のところありませんが、乗船後の方が一に備えて海外旅行保険への加入をお勧め致します。
20	Wonder of the Seasの情報も気になります。	オフィシャルアナウンスはありませんが、現在2020年上海にて運航開始を予定しています。https://www.royalcaribbean.com/cruise-ships/wonder-of-the-seas
21	PCR検査を安く受けれる方法を教えて欲しいです。	現在まだ検討中ではありますが、日本発着クルーズにおいてはご乗船のお客様に無料のPCR検査キットをお送りする予定となっております。
22	食事がどのようにコロナ対策してるか知りたかった。(buffetはやってるか？やるとしたら、どのような対策をとるか？など。)	buffetレストランは営業しております。お食事はダイニングスタッフが取り分けてサービスさせていただく形となります。レストランやバーでは一部の座席を利用不可としソーシャルディスタンスを保ちます。またテーブルと座席は定期的に消毒を行います。また、その他の感染症対策は以下サイトよりご覧いただけますので、お時間のある際にご覧ください。https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2
23	船内ドリンクフリーの販売価格教えて下さい。	アルコール飲み放題とアルコール以外の飲み放題など複数ありますのでお好みでご購入ください。詳細はこちらををご参考ください。 https://www.royalcaribbean.com/booked/beverage-packages 例：デラックスビバレッジパッケージアルコール類の飲み放題 https://www.royalcaribbean.com/content/dam/royal/resources/pdf/beverage-packages/deluxe-beverage-packages-cruises.pdf 1日あたり \$63~\$89 (ご利用になれるクルーズにより異なります。目安料金としてご参照ください) ※飲み放題パッケージはクルーズ泊数分のご購入が必要です。必要な日だけの購入はできません。またアルコールパッケージは同室の方も購入が必要です。※料金には別途サービス料18%が加算されます。
24	もし船内でコロナ感染者が出た場合他の乗客は2週間隔離させるのでしょうか？	現状は2週間待機がありますが、今後の方針については日本発着を実施します4月の段階の日本政府の方針に準じます。
25	申し込み後に、寄港地の変更などやコロナの影響によりキャンセルの場合は、キャンセル料を知りたいです。	船会社判断により運航自体が中止になった場合はキャンセルチャージ発生後も全額返金となります。しかしながら寄港地の変更など実際に船が運航する場合はこの限りではなく、ロイヤル・カリビアン社の取消補償プログラム(CRUISE WITH CONFIDENCE)が適用されます。詳細は以下よりご確認ください。 https://www.royalcaribbean.jp/topics/20200309_cwf
26	PCR検査は乗船前のみでしょうか？	PCR検査は出航地の東京乗船前のみ行い、各寄港地では行いません。各寄港地では体温確認を下船・乗船前に実施します。体調不良を感じられた方は、コロナウィルスの検査を船内で実施いたします。
27	2021年春と秋乗船予定です。コロナの関係で、海外の港が入港を拒否した場合はどうなるのでしょうか？	船会社判断により運航自体が中止になった場合はキャンセルチャージ発生後も全額返金となります。しかしながら寄港地の変更など実際に船が運航する場合はこの限りではなく、ロイヤル・カリビアン社の取消補償プログラム(CRUISE WITH CONFIDENCE)が適用されます。詳細は以下よりご確認ください。 https://www.royalcaribbean.jp/topics/20200309_cwf
28	コロナ以前だと、とてもワクワクするプログラムの内容なのですが、今は感染対策がとても気になります。例えば、プログラムの参加からレストラン利用への誘導に関して、密にならないように、時間の調整やプログラムの組み方を工夫していただけると安心して参加できるのではないかと思います。例えば、1回しか参加するチャンスがないプログラムだと、みんなが参加して密になりやすいと思うので。	船内各施設での感染症対策は以下よりご覧いただけます。https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2 また船会社の感染症対策としてTHE ROYAL PROMISEと言う対策を講じており、以下よりご覧いただけます。 https://www.royalcaribbean.jp/campaign/royalpromise