

2020/12/17 クルーズウェビナー 開催中の質問へのご回答

#	質問	ミキ・ツーリスト 回答
1	クァンタム・オブ・ザ・シーズの船内施設は全て動いているのですか？	通常どおり動いています。ただし、各施設は定員を制限してソーシャルディスタンスを保つようにしています。なお、カラオケは感染対策のため現在中止しています。
2	ロイヤルカリビアンは外国客船ですが4月の日本発着では船内で日本語は通じるのですか？	4月のクルーズは日本のチャータークルーズでなく、ロイヤル・カリビアン社の自主運行です。よって船内は英語対応です。日本総代理店ミキ・ツーリストから数名の日本人コーディネーターが乗船してサポートする予定です。せっかくの機会ですので英語を使い外国気分をあげてはいかがでしょうか？
3	質問の回答欄が出てきません・・・	番組内で口頭でお答えまたは後日回答します。
4	来年4月のクァンタムでは、レストランのソーシャルディスタンスはどうなっていますでしょうか？	レストランやバーでは一部の座席を利用不可としソーシャルディスタンスを保ちます。またテーブルと座席は定期的に消毒を行います。
5	4月発着のクルーズは釜山に寄港しますが日本へ帰ってきた後2週間の隔離は必要になりますか？	現状は2週間待機がありますが4月には解除される予定です。船社は販売しております。今後の方針については4月の段階の日本政府の方針に準じます。
6	外部からウイルスが入ってこないと言いましたが、寄港地で観光した場合はどうなるのですか？	寄港地では寄港地観光ツアー手配会社が感染対策に留意し、安全な場所を選んで日程を組んでいます。また接触履歴の追跡のためCOCOAのダウンロードをお願いします。
7	海外出港クルーズで、万一感染してしまった場合、出港地や寄港地での現地当局との医療面における折衝・調整に万全を期していただけますか？	船内においては増員した医療体制のもと病院など医療施設と同等レベルの医療施設で診断を致します。またお客様が安全にご帰宅いただける様な輸送手順計画も準備しています。新規感染の発症が確認された場合は、速やかに厚生労働省・地域保健局へ連絡し、日本国の指示に従います。
8	クァンタム（シンガポール発）に乗船したことがあるのですが、今回の日本発便は、現状で日本人と外国人の予約比率はどれぐらいでしょうか？ あまり日本人ばかりだと外国船に乗ってる感がなくなってしまうので知りたいです。	現在は海外在住のお客様が移動制限なく入国できる日本国の方針ではありませんので、ほとんどのお客様が日本在住の方です。
9	4月のツアーでは釜山に寄港する予定となっていますが、現状では韓国は「感染危険レベル2」となっています。このまま変わらなければキャンセルとなるのでしょうか？	販売旅行会社の規定として、感染危険レベル1以下の状況以外は販売を見合わせるという旅行会社もあります。RCIも日本外務省の感染危険レベルを注視しています。
10	乗船前にPCR検査をすることなのですが、各地に寄港し下船した後の再乗船の度にもするということですか？結果が出るまで待っての乗船だと莫大な時間がかかるとおもうのですが	PCR検査は出航地の東京乗船前のみ行い、各寄港地では行いません。各寄港地では体温確認を下船・乗船前に実施します。体調不良を感じられた方は、コロナウイルスの検査を船内で実施いたします。
11	クルーズ船で医務室を使用した場合は、保険は適用されますか？	海外旅行保険は適用対象となります。ご旅行の際は海外旅行保険への加入をお勧めします。
12	10泊11日は休みにくいので、4泊5日とかで下船することは可能でしょうか？	ロイヤル・カリビアン社としては途中乗船は受けておりますが、PCR検査が東京のみであり各寄港地では行わないことから4月のクルーズでは途中乗下船は不可となりました。=>パンフにOKと記載があったので
13	換気が徹底されているのなら、なぜ2月のダイヤモンドプリンセスではクラスターが発生したのでしょうか	他船の状況はわかりませんが、回答は控えさせていただきます。
14	4月のツアーに地方から参加を考えているのですが、PCR検査は東京で行われているのでしょうか。	PCR検査方法については現在検討中ですが、事前に専用キットをお送りして郵送で対応になるかと思えます。当日東京港での検査の予定はありません。詳細は最終案内書でご案内します。
15	搭乗前に陰性でも、その後陽性になる、寄港地で感染するなどあると思います。乗船前しか検査しないのですか？	各寄港地では体温確認を下船・乗船前に実施します。体調不良を感じられた方は、コロナウイルスの検査を船内で実施いたします。
16	ロイヤルカリビアンは自転車等を荷物として持ち込むことは出来ますか？旅行先で乗りたくて、折りたたむか解体して、持ち運び可能なコンパクトな形にします。船内では自部屋に置きます。	折り畳み可能で、客室内に収納できれば持ち込み可能です。30日前までにサイズをお申込み旅行会社へご連絡ください。
17	1方—感染者が出た場合、他の乗客はダイヤモンドプリンセスのように2週間隔離されるのでしょうか	本船は一旦出航地の東京へ戻る事が予想されますが、着岸後の隔離は日本政府の判断に準じます。
18	海外領域で感染が確認された場合、どのような過程と日数で日本で日常生活が送れるようになりますか。	感染発症者の重症度を日本政府へ報告し、症状によっては最も近い日本国にて下船地にて病院への搬送を実施します。
19	寄港地での行動制限はありますか？例えば船会社主催のツアー参加者以外は下船不可など。	現在船会社の寄港地での行動制限について確認中です。決定次第弊社HPに情報公開すると共に、お申込みのお客様へは個別でご案内いたします。
20	現状のまま世界の感染危険レベルが変わらなければ、シンガポールでのクルーズの様に無寄港でのツアーもしくは国内のみのツアーになる可能性はありますか？	RCIは予定通り運航を予定していますが、日本の新規感染者数の拡大状況を注視し日程変更の事由がありましたら弊社HPへの掲載、及びお申込みのお客様へはご連絡申し上げます。
21	フィットネススペースに置いてあるマシンの種類が知りたいです。トレッドミルが何台、レッグプレスが何台、ラットプルダウン何台、チェストプレスが何台など。	船社が情報を公開していないため正確な台数はわかりかねます。申し訳ありません。
22	ロイヤルカリビアン公式サイトでは取消補償プログラムが発表されています。これは公式サイトからの予約のみで、旅行代理店からの予約には適用されないのでしょうか？	販売旅行代理店へお問合せください
23	様々なエンターテイメントがありますが、順番待ちという状況もあるかと思いますが、その場合はどのようなガイドをされるのでしょうか？	ノーススター、アイフライ、270ラウンジの一部のショーは予約制となります。それ以外のシアターショーなどは順番待ちの際はソーシャルディスタンスを保ちお並びいただく様ご案内します。
24	ビュッフェを楽しみにしているのですが、提供されるのでしょうか。それとも感染症対策として別の形になるのでしょうか。	ビュッフェも提供致します。レストランスタッフがご希望のお食事を取り分けサービスを致します。
25	シアターやバーなど夫婦は並んで座りたい場合があると思うのですが、すべての席で間隔をあけているのでしょうか？	ソーシャルディスタンスを保つ為、基本的にお座り頂ける座席には間隔をあけておりますが、どうしても隣同士での着席をご希望の場合は現場スタッフにご相談ください。ただし感染症対策の観点から確約は致しかねます。
26	4月の日本発着ツアーでは、プールは利用できるのででしょうか。感染症対策としてだけでなく、気分的な意味でも可能かどうか知りたいです。	利用可能です。感染症対策はこちらよりご覧ください。https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2 気候的には4月初旬から中旬と言う事も肌寒いかと思えます。プールの水は多少温水にはされていますが、日本のお客様へは冷たいかも知れません。今回は感染症対策の内容に重きを置いておりました。次回開催の場合は船の映像も多く取り入れられる様に善処致します。
27	もう少し船の映像多めをお願いしたいです	船内でお使いただけるマスクの種類はこちらより確認いただけます。https://www.royalcaribbean.jp/campaign/royalpromise また客室の清掃は1日に2回お客様不在時に食器、医療施設で利用するものと同グレードの洗浄剤や消毒剤を利用して、客室を清潔に保ちます。
28	船内がマスクが必須なのは当たり前として、そのマスクは使い捨てより繰り返し使えるタイプの方が良いのでしょうか。マスクや感染源となり得るゴミの、船内での処理方法が知りたいです。	残念ながらお名前変更はできません。別の方がご乗船の場合は取消料を払っていただき新規予約となります。出航10日前からは諸税、チップを除いて全額取消料となります。
29	高齢の高親にプレゼントしようと思っていますが、もし、体調が悪くなり出航数日前に乗船ができなくなった場合、他の家族が代わりに乗船できるのでしょうか？	消毒用アルコールは手荷物でしたらお持ち込みは可能ですが、船内でも至るところに手指の消毒剤をご用意しております。
30	現状の日常で、皆さまが小分けにして持ち歩いている「消毒用アルコール」などは、船内に持ち込み可能でしょうか。可能であれば度数や容量なども知りたいです。	アクティビティで感染症対策が講じられております。例えば通常13名乗りのノーススターを6名乗りに制限するなど。お客様の健康と安全を最優先事項としています。予約アプリの導入など極力お客様にご負担をおかけしない様に努めております。https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2
31	過去のクルーズの様子は思い出したくはないのですが、今の感染状況では同じアクティビティ内容を楽しむことは出来ないのでしょうか？	感染症対策を講じた手配会社を通じてオプションツアーを設定致します。詳細は現在調整中です。
32	各寄港地でのコロナ禍でも通常のようにオプションツアーなどはあるのでしょうか？	RCIは予定通り運航を予定していますが、日本の新規感染者数の拡大状況を注視し日程変更の事由がありましたら弊社HPへの掲載、及びお申込みのお客様へはご連絡申し上げます。
33	4月のクルーズ催行可否はいつ頃発表されますか	東京国際クルーズターミナルから出航いたします。
34	6月時点で東京国際クルーズターミナルが横浜港どちらになるかわからないとの発表でしたが、東京で確定なのでしょうか。	ロイヤルカリビアンは客船では社交ダンスのイベントはありません。またソーシャルディスタンスを保つ為です。
35	先日、コロナ後に、東京ターミナルから日本船に乗りましたが、ダンスレッスンやダンスパーティがなかったのが、残念でした。街の社交ダンス教室はマスク着用でレッスンしていますが、船でできないのでしょうか？	各寄港地では体温確認を下船・乗船前に実施します。体調不良を感じられた方は、コロナウイルスの検査を船内で実施いたします。着用必須となります。ただしレストランでお食事の際に着席時やプールのご利用の際は一時的に外していただけます。詳細はこちらからご確認ください。https://www.royalcaribbean.jp/info/royalpromise2
36	寄港地で下船した際は、再びPCR検査をして戻ることになるのでしょうか？	乗船時PCRテストが必須になったため、4月のクルーズは途中乗船できなくなりました。
37	船内はマスク着用ですか？	はい、東京国際クルーズターミナルは乗船者以外の方も立ち入り可能です。送迎ラウンジもありますのでお見送り可能です。https://www.tptc.co.jp/terminal/guide/cruise/facility_new#facilities
38	関西地方での乗下船は可能でしょうか？	
39	12月5日の寄港は一般の人も見送れますか？ 田中 恭子	
40	乗船前PCRが陰性でも感染していた場合、陽性反応が出るのは数日後と認知されています。少なくとも乗船数日前と乗船直前の2回以上検査、およびバイキングクルーズで導入される船上での毎日PCR検査実施の体制でないと安心できません。R毎日検査導入は検討されているのでしょうか？	PCR検査は出航地の東京乗船前のみ行い、各寄港地では行いません。体温確認を各所で実施します。体調不良を感じられた方は、コロナウイルスの検査を船内で実施いたします。
41	下船後の2週間待機は必要ですか？	移動制限に関しては流動的であり、4月の日本政府の方針に準じます。