

旅行会社用

クルーズ予約サイト マニュアル

**ロイヤル・カリビアン・インターナショナル
日本総代理店ミキ・ツーリスト クルーズカンパニー**

電話 050-1743-7410

メール(営業) cruise1.jp@group-miki.com

メール(手配) cruise-fit.jp@group-miki.com

2021年7月

特徴

日本語！

即利用可

日本語で簡単予約・即回答
空き状況、料金リアルタイム表示
支払は後日

充実の情報(Q&A、船詳細、ニュース)
画像、動画 自由利用
安心の管理画面



日本初

日本語クルーズ予約サイト



画面TOP

<https://agent.mikicruise.jp/>

ミキ・ツーリスト クルーズカンパニー

管理画面



販売代理店
専用サイト

代理店登録

代理店登録はこちらから

代理店登録が完了すると、ロイヤル・カリビアン・インターナショナルのご予約ができます。管理画面では予約管理やユーザー追加も可能です。また、素材ストレージで画像、動画、資料を自由にダウンロードいただけます。素材ストレージについては管理画面と別IDとなりますので、代理店登録完了後お知らせします。



ロイヤルカリビアン予約



素材ストレージ



1. 即利用 <アカウント申請方法>

“ロイヤル・カリビアン”で検索

<https://www.royalcaribbean.jp>

フッター「法人のお客様へ」から申請



運営会社

約款

プライバシーポリシー

お役立ちリンク

団体お見積り

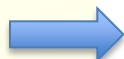
法人のお客様へ

Copyright © KK Miki Tourist, All Rights Reserved.

または

<https://agent.mikicruise.jp/>

画面下より申請



1. 即利用 <アカウント登録方法>

必要な情報は会社名、担当者名、住所、メール、TEL、FAXだけ

弊社で確認後、パスワード設定メール送信

即ログインOK

ログインしてください

会社名 *

支店名

担当者名 *

電話番号 *

FAX番号

Eメール *

住所 *

質問&連絡



1.即利用

ログイン後、予約サイトで即予約可。



[🔗 ロイヤルカリビアン予約](#)



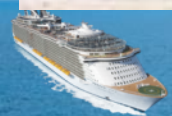
[🔗 素材ストレージ](#)

ロイヤル・カリビアン 全26隻

世界中に配船

多彩な日程から検索可能

簡単検索



2.日本語で簡単予約・即回答

簡単検索 エリア / 出航地 / 出航月 / 船名 別
絞り込み ファミリー/初心者/カップル・・・ おすすめ
並び替え 料金順 / 出航順 / 泊数順 / エリア順

代理店モード 解除

トピックス バンフレット メルマガ登録 ご予約後の流れ

Royal Caribbean INTERNATIONAL

Q クルーズ検索 ★ キャンペーン・特集 📁 クルーズの楽しみ方 🎵 船内へようこそ 🗑️ 客船

TOP | 検索結果

エリア	出航地	2020年6月	船名
テーマで絞り込み	並べ替え		

日本語

お客様を待たせない。その場で確約



2.日本語で簡単予約・即回答

日程、料金確認して、ご予約

必要情報：お客様名 生年月日 国籍 夕食時間 のみ

パスポートデータは不要

代表者	▼	同行者1	▼	最終案内書送付先	▼				
お客様名(パスポート名)	必須	MIKI		HANAKO					
お客様名(漢字)	必須	三木		花子					
性別	必須	<input type="radio"/> MR	<input checked="" type="radio"/> MS						
国籍	必須	日本	▼						
生年月日	必須	1990	年	4	▼	月	13	▼	日

※1室に21歳(乗船時)以上の方が必ず必要です。アジア、ヨーロッパ、オセアニア、南米クルーズは18歳以上の方がいれば可能です。予約時は21歳以上で入力し、予約番号と正確な生年月日をマイページのお問い合わせからご連絡ください。



2.日本語で簡単予約・即回答

ナビゲーションバーがあるので簡単

[< 戻る](#)



予約の最終確認

ご予約内容をご確認ください。予約後のお客様情報、選択客室、プロモーションの変更はできません。訂正する場合は前ページへ戻ってください。
ご予約完了後、予約確認メールをご指定のメールアドレスへ送信いたします。

クルーズ内容

クルーズ内容	西カリブ海クルーズ 5泊6日
--------	----------------



2.日本語で簡単予約・即回答

予約は仮予約 1日～数日キープ可

取消料発生後でも、本予約まで取消料かからず

仮予約中にお
客様へ再確認



忘れずに本予約

=営業時間内に申請要=

人数選択 → 客室カテゴリー
部屋番号選択 → 参加者情報入力 → ダイニング選択
他 → 予約確認 → 予約完了

仮予約完了

ご予約ありがとうございました。お客さまのご予約番号は下記になります。

予約番号:418725

!!!本予約を行わないと自動取消になります!!!

ご予約確認

仮予約完了メールをご登録のメールアドレスに送信しましたので、ご確認ください。
ご予約記録は管理画面でもご確認いただけます。
管理画面では本予約処理や予約取消、夕食時間の変更、キャンセル待ち、同行者情報の入力が可能です。

[管理画面はこちら](#)

本予約依頼



2.日本語で簡単予約・即回答

本予約申請 (AGT) → 船会社登録 (弊社) → 本予約完了

予約確認書送付

請求書送付(支払期限2週間後)

自動残金請求 (任意支払可)

FNL連絡不要

取消条件注意

1ヶ月前最終案内メール

ロイヤル・カリビアン・クルーズ 本予約確認書 (予約)

noreply@mikicruise.jp

To 自分 ▼

ミキツアーリスト
根本 由美子 様

平素より販売協力いただきありがとうございます。

この度はロイヤル・カリビアン・インターナショナル日本語公式サイトをご利用頂き誠にありがとうございます。

下記のご予約が本予約になりましたので内容をご確認ください。
別メールにて、ご請求書をお送りしますので併せてご確認ください。

★お客様のご予約内容

予約状況：本予約
予約番号：6391703
お客様代表者氏名：MIKI TARO
クルーズ名：メキシコクルーズ 4泊5日
出航日：2019年04月11日(木)
船名：Brilliance of the Seas
人数：2名
客室カテゴリー：スーペリアバルコニー(4B)
客室番号：9012



3.空き状況、料金リアルタイム表示

簡単に同コース出航日別 料金比較

客室タイプ別比較

USDドル  日本円表示 切替

東カリブ海クルーズ 7泊8日



- 船名 シンフォニー・オブ・ザ・シーズ
- 出港地 マイアミ
- 寄港地 マイアミ | バセテール | シャーロットアマリー/セント・トーマス島 | ナッソー

[寄港地マップを見る](#)

日本円参考料金

2019年03月29日のレート113.79
円換算の参考料金になります

シニア料金あり
(予約画面にて確認)

料金に関する説明

2019年03月16日
1名の料金(2名1室) **\$ 1,228.00~**

2019年03月16日 | 2019年04月13日 | 2019年04月27日

内側客室	海側客室	バルコニー客室	スイート客室
\$1,228.00	\$1,565.00	\$2,498.00	SOLD OUT

船会社システムとリンク



3.空き状況、料金リアルタイム表示

カテゴリー別料金一覧

客室選択なし(GTY) 予約も可

★多彩なプロモーション

シニア割引、キッズフリーもあり

セレブリティGoBest特典の選択可

*クルーズ、客室タイプにより内容異なります



スタンダード内側

部屋:16.2㎡

ツインベッド、フラットテレビ、電話、クローゼット、ドライヤー、タオルバスタオル、シャンプー、110/220V共有電源、最少収容人数1名、バスローブ、シャワー、化粧台、ミニバー、金庫、石鹸、室内温度調節、最大収容人数4名

※客室の写真、見取図は一例です。客室によりレイアウト、内装や、最大収容人数が異なる場合があります。

カテゴリー	デッキ (階)	合計料金
9	9,10,11	¥ 2,910.90~
10	8,9	¥ 2,830.90~
各プロモーションにより料金が異なりますので、クリックしてご確認ください		
BROCHURE	SAIL BEYOND SAVE	Seniors Disc
STANDARD		
11	7	SOLD OUT
12 客室選択不可	3	¥ 2,750.90~

船会社システムとリンク



3.空き状況、料金リアルタイム表示

空き室番号 表示

★★詳細情報あり★★

デッキ数

客室番号

位置(船中央、船首、船尾)

定員

視界遮率表示

お好み
で選択

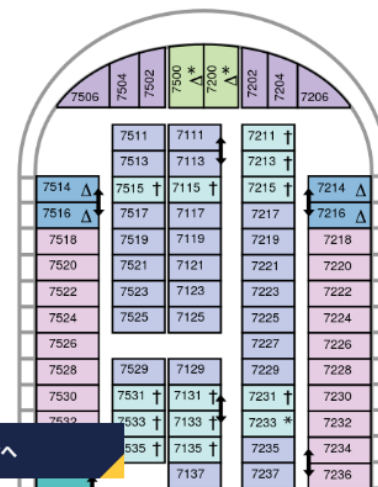
部屋番号を選択 選択中のカテゴリー: 6B

ご予約には乗船者全員のお名前、年齢、お支払いクレジットカードの情報、代表者の住所、連絡先が必要ですのでご準備ください。

デッキ7F (24) デッキ6F (26)

部屋番号	位置	定員
<input checked="" type="radio"/> 7220	船首	定員2名
<input type="radio"/> 7222	船首	定員2名
<input type="radio"/> 7224	船首	定員2名
<input type="radio"/> 7226	船首	定員2名
<input type="radio"/> 7228	船首	定員2名
<input type="radio"/> 7230	船首	定員2名
<input type="radio"/> 7238	船首	定員2名

部屋番号を確定して参加者情報入力へ



船会社システムとリンク



4.空き状況、料金リアルタイム表示

最終確認

予約詳細

取消条件

料金

\$ 548.32 客室合計

参加者	計	お客様1	お客様2
クルーズ代金	\$1,978.00	\$989.00	\$989.00
政府関連諸税および港湾使用料	\$101.32	\$50.66	\$50.66
お取消条件	\$116.00	\$58.00	\$58.00
	▲\$76.00	▲\$38.00	▲\$38.00
出航日60日前まで 全額返金	2019年4月11日まで \$0.00	▲\$571.00	\$0.00
出航日59日前～30日前まで デポジットの金額	2019年5月11日まで \$200.00	▲\$571.00	▲\$571.00
出航日29日前～15日前まで クルーズ代金の50%	2019年5月26日まで \$665.50		
出航日の14日前以降 クルーズ代金全額	2019年6月10日まで \$331.00		
	\$1,548.32	\$1,059.66	\$488.66

お取消条件

取消日・取消料

出航日60日前まで
全額返金

2019年4月11日まで
\$0.00

出航日59日前～30日前まで
デポジットの金額

2019年5月11日まで
\$200.00

出航日29日前～15日前まで
クルーズ代金の50%

2019年5月26日まで
\$665.50

出航日の14日前以降
クルーズ代金全額

2019年6月10日まで
\$331.00

船会社システムとリンク



4.空き状況、料金リアルタイム表示

スマホ対応

どこでも操作



5.請求 後日

仮予約は一切請求なし

本予約完了時に

請求書 自動発行

請求書2回

①予約金

②残金(60/75日前) 為替レートの良い時に早めに支払も可能

支払いは2週間後

MIKI MIKI TOURIST

No. CI11076470

請 求 書

株式会社 ミキ・ツアーリスト

105-0013 東京都 港区浜松町1-18-16
住友松町ビル
TEL 03-5404-8007
FAX 03-5404-6690

DATE : 19/03/28
(PAGE: 1)

ATTENTION: MRS NEMOTO

TOUR NO : ANU856700
TOUR NAME: MVJ B BR 6391703 MS MIKI

DEP DATE: 19/04/11

摘 要	数 量	単 価	金 額
Deposit 100.00USD x 2PAX x 113.33(03/28) Booking ID : 6391703 Ship name : Brilliance of the Seas Sail date : 11 APR 2019 Leader : MS MIKI	1	22,660	22,660



6. 充実の情報

客船案内 (動画あり)

—施設、デッキプラン、客室—



多彩な個性をもつ客船がベストシーズンに移動し、世界中の魅力的なエリアをご案内します。クルーズのメッカ、常夏のカリブ海はもちろんのこと、夏季にはアラスカ、ヨーロッパ、冬季にはアジアやオセアニアなどバリエーション豊かな航路でその土地の魅力をたっぷりと堪能することができます。また、パナマ運河やメキシコ、カナダニューイングランド地方、カリフォルニア、バミューダも定番クルーズとして人気です。各寄港地では船会社主催の寄港地観光ツアーも多種ご用意しています。

国で探す 検索



寄港地詳細

(出航地の地図あり)

船・寄港地からのクルーズ検索可能

旅行会社への情報満載

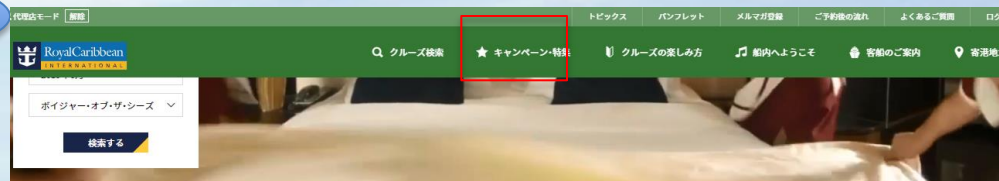


6. 充実の情報

旅行会社用

キャンペーン情報

ニュース・トピックス



キーワードから探す

Q キーワード検索 全てのカテゴリ 検索

カテゴリから探す



Q&A (キーワード検索可)

ご予約後の流れ

(クルーズガイド閲覧可能)

旅行会社への情報満載



7.画像、動画 自由利用

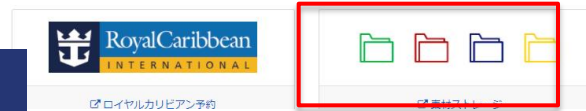


素材ストレージ クリック (再ログイン)

代理店登録

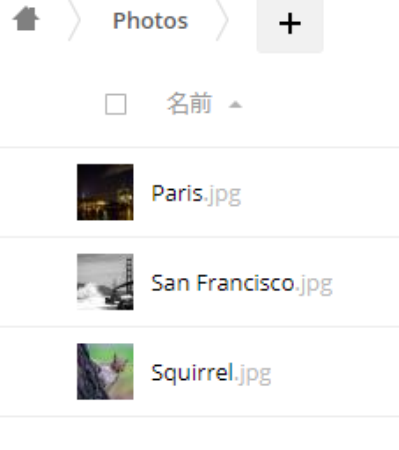
代理店登録はこちらから

代理店登録が完了すると、ロイヤル・カリビアン・インターナショナルのご予約ができます。管理画面では予約管理やユーザー追加も可能です。また、素材ストレージで画像、動画、資料を自由にダウンロードいただけます。素材ストレージについては管理画面と別IDとなりますので、代理店登録完了後お知らせします。



≡ ファイル

- すべてのファイル
- ★ お気に入り
- ← 他ユーザーがあなたと共有中
- ← 他ユーザーと共有中
- 🔗 URLリンクで共有中
- 🔍 タグ



画像、動画、チラシPDFなど

パンフ作成、PRに便利



8.安心の管理画面

管理画面トップ

Cruise Agent

- AGENT TOP
- 管理コンソールトップ
- 予約管理
- ユーザー管理

管理コンソールトップ

Royal Caribbean INTERNATIONAL
ロイヤルカリビアン予約作成

予約管理

ユーザー管理

店舗別にID取得 同店舗のすべての予約が見れる

店舗管理者がユーザーを追加可能

最初のログインの申請者が管理者 同店舗内の他のスタッフのUSERを追加可能

※途中で登録担当者の変更も可※

Cruise Agent

- AGENT TOP
- 管理コンソールトップ
- 予約管理
- ユーザー管理
- ファイル一覧

ユーザー

+新規

表示件数: 50

ID	メール	苗字(姓)	名前(名)	役割	状態	
3	y.nemoto@group-miki.com	田美子	根本	ADMIN	ACTIVE	編集
5	m.nishimori@group-miki.com	真由	西森	USER	ACTIVE	編集
6	a.yoshida@group-miki.com	敦子	吉田	USER	ACTIVE	編集

3件中 1 から 3 まで表示

前 1



8.安心の管理画面

予約管理画面

- ・検索
- ・並び替え自由
- ・仮予約記録から確認可能

予約管理

キーワード検索 予約番号 コースコード コーススタイル 代表者名

ブランド 全て 客船 全て

出航日 ~

予約ステータス 本予約 本予約取消 (自動) 本予約取消 (手動)
 仮予約 仮予約取消 (自動) 仮予約取消 (手動)

仮予約日 ~

本予約日 ~

代理店担当者 全て

クリア 検索

表示件数: 10

	仮予約日時	予約番号	出航日	代理店担当者	ブランド	客船	コースコード	コーススタイル	代表者名	本予約依頼日時	本予約日時	本予約期限日	マニュアル手配	予約ステータス	総額
	2019-03-29 11:59:28	418725	2020-06-26	根本 由美子	ロイヤル	EN	EN05W242	西カリブ海クルーズ 5泊8日	MIKI HANAKO			2019-04-04	ONLINE	仮予約	\$1,582.74
	2019-03-29 10:03:09	356807	2019-04-14	西森 真由	ロイヤル	LB	LB07W266	西カリブ海クルーズ 7泊8日	MIKI TARO	2019-03-29 09:54:47	2019-03-29 10:08:24	2019-03-29	ONLINE	本予約	\$3,671.04
	2019-03-29 09:54:32	351272	2019-04-14	西森 真由	ロイヤル	LB	LB07W266	西カリブ海クルーズ 7泊8日	MIKI TARO	2019-03-29 09:51:10	2019-03-29 10:07:56	2019-03-29	ONLINE	本予約	\$3,671.04
								パナマショートクルーズ 2泊3日	MIKI TARO	2019-03-29 09:46:52	2019-03-29 10:07:22	2019-03-29	ONLINE	本予約	\$1,069.88
								キューバ・西カリブクルーズ 6泊8日	MIKI TARO	2019-03-28 09:46:53	2019-03-28 09:45:29	2019-04-01	ONLINE	本予約取消 (手動)	\$3,357.12
								エーゲ海・アドリア海クルーズ 7泊8日	MIKI TEST	2019-03-27 17:00:24	2019-03-28 19:44:07	2019-03-28	ONLINE	本予約取消 (手動)	\$6,721.59
								イベリア半島周遊クルーズ 10泊11日	MIKI YUMIKO	2019-03-27 17:09:08	2019-03-27 17:18:05	2019-04-01	ONLINE	本予約取消 (手動)	\$3,905.12
								東カリブ海クルーズ 7泊8日	MIKI NEMOTO	2019-03-27 16:30:29	2019-03-28 10:14:32	2019-03-28	ONLINE	本予約取消 (手動)	\$1,543.54
								メキシコクルーズ 4泊5日	MIKI TARO						

予約詳細

予約ステータス: 仮予約 予約番号: 418725 出航日: 2020-06-26 (金) コースコード: EN05W242 シップコード: EN ブランド: R 代表者名: MIKI HANAKO

仮予約日時: 2019-03-29 11:59:28 (金) 本予約日時: 取消日時:

ご予約内容 **料金詳細** お客様情報 クルーズ日程 データ更新

ご予約状況

予約ステータス	仮予約
予約番号	418725
仮予約日時	2019-03-29 11:59:28 (金)
本予約期限日	2019-04-04 (木)



編集画面

予約概要

(本予約依頼・取消・夕食時間変更)

料金/お客様情報/日程など詳細を確認



8.安心の管理画面

予約概要シート

請求書の確認

メールを紛失してもOK

最終案内も確認可

早めにお客様へ案内可

メール送信もあり。ダブル案内

為替レートがよい時に早めに

残金請求可能

関連書類

請求書

- JNU617200_C111074679_20190415.pdf
- <Invoice> KKMT MVJ001 JNU617200 1 20190415 MVJ B MA 4716290 MS MIKI 01007
- JNU617200_C111074680_20190415.pdf
- <Invoice> KKMT MVJ001 JNU617200 2 20190415 MVJ B MA 4716290 MS MIKI 01007
- JNU617200_C111074739_20190415.pdf
- <Invoice> KKMT MVJ001 JNU617200 3 20190415 MVJ B MA 4716290 MS MIKI 01007

船会社最終書類 (Guest Ticket Booklet)

準備中 出航の30日前頃にUPします。またシステムエラーでUPが滞りになる場合もあります。

ご案内資料

- 最終書類のご案内<必ずお読みください>
ご出発前にご確認ください。同様の内容をメールでもお送りしています。
オンラインチェックインや船内サービスの事前予約、バックタグの取り付け方法がありますのでご確認ください。
- クルーズガイド・ポイジャークラス
出航の30日前頃にご登録のご住所にご郵送します。届かない場合は弊社へ問い合わせください。
海外在住の方はご郵送ができませんのでご了承ください。
添付は最新版のデータです。確認頂いた時期により内容が更新される場合もあります。
- 港案内・マイアミ
地図は参考です。チェックイン場所はゲストチケットブックレットのPort Directionにて必ずご確認ください。

残金請求書発行依頼 (任意)

残金支払期限日の2週間前に自動発行されますが、為替レートの関係で早目に発行を希望する場合はボタンを押してください。

[残金請求書発行依頼](#)



まずは使ってみてください



気軽にお問い合わせを ミキ・ツーリスト クルーズカンパニー

cruise1.jp@group-miki.com

